

WELCOME TO THE HOTEL TUI BLUE ZAHARA BEACH & SPA

We wish you a pleasant vacation!!

As following you can find all information that you need of the Hotel



1. The lifeguard is in charge of disinfecting the hammocks and Balinese beds. It is disinfected three times a day: in the morning, noon and at night. The disinfected hammocks have the mat folded and in the case of the Balinese beds you will find the cushions placed vertically along the mat.

2. The Room Service service has an additional cost to the requested order of € 10. On the minibar or safe you will find the QR code. The minibar is not included.

3. The restaurant service breakfast is carried out in several shifts that you can reserve through the QR Code, by entering your username and password. The user would be eg: "room23" and the password "qhotels". You have to book daily, so you can choose the schedule you want each day. Without reservation you will not be able to go to the restaurant. If you have any questions, contact the reception by dialing 9. It is not necessary to reserve for the dinner. Remind you that drinks are not included in the half board.

4. The Infinity-Pool has a limited capacity of 14 people. It can be booked through the QR code. The service has an extra cost (30€/ person/ day).

5. Beach towels carry a € 10 deposit on your bill which will be withdrawn from your account when they are returned to reception. Next to Reception you will find some containers to deposit them if you need to change them and our colleagues will give you new towels.

6. You will find 2 switches by the front door of your room. Press RED for do not disturb and GREEN for us to clean your room. These lights are reflected in the hallway for our roommates.

7. Remember that all rooms must be disinfected daily, so the DO NOT DISTURB service will only be active until 1:00 p.m. After this time, we can enter to clean your room. If you have any time preferences, inform your colleagues at the Reception. Your room does not have amenities as we must keep it as aseptic as possible. If you need anything, contact reception or dial 9.

8. Check-out is before 12 in the morning. Leaving later than that time, carries an automatic charge of € 50 on your bill. Ask at reception or by dialing 9 the possibility of a late check out (it carries an extra cost).

9. The WIFI is free. Connect to the ZAHARA BEACH network and choose the option to connect through your email or through your Facebook username and password.

10. Parking: it has a cost of € 15 / day (subject to availability)



EXTENSION	LOCATION	SCHEDULE
9	RECEPTION	24 HOURS
510	LOBBY BAR	10:00 - 24:00 LUNCH: 12:00 – 16:00 ROOM SERVICE: 08:00 – 00:00
9	POOL BAR	CLOSED
512	BUFFET RESTAURANT QR + ROOM NUMBER	<u>BREAKFAST:</u> 08:00 - 08:50 / 08:50 - 09:40 / 09:40 - 10:30 <u>DINNER:</u> 19:00 - 21:30
518	TARIK RESTAURANT	13:00 – 16:00 / 20:00 – 23:00
523	SPA (627234284 / 678060644)	10:00 - 14:00 / 17:00 - 21:00
	LAGOON POOL	11:00 -19:00
	INFINITY POOL	12:00 -18:00



Smoking prohibited in the hotel

WILLKOMMEN IM HOTEL TUI BLUE ZAHARA BEACH & SPA

Wir wünschen Ihnen einen wundervollen Urlaub!!

Im folgendem finden Sie alle Informationen, die Sie benötigen:



Der Rettungsschwimmer ist für die Desinfektion der Hängematten und balinesischen Betten verantwortlich. Es wird dreimal täglich desinfiziert: morgens, mittags und abends. Bei den desinfizierten Hängematten ist die Matratze gefaltet, und bei balinesischen Betten befinden sich die Kissen vertikal entlang der Matratze.

2. Für den Zimmerservice fallen zusätzliche Kosten für die angeforderte Bestellung in Höhe von 10 € an. Auf der Minibar oder dem Safe finden Sie den QR-Code. Die Minibar ist nicht im Lieferumfang enthalten.

3. Der Restaurant-Service Frühstück wird in mehreren Schichten durchgeführt, die Sie über den QR-Code reservieren können, indem Sie Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort eingeben. Der Benutzer wäre zB: "room23" und das Passwort "qhotels". Sie müssen täglich buchen, damit Sie den gewünschten Zeitplan für jeden Tag auswählen können. Ohne Reservierung können Sie nicht ins Restaurant gehen. Wenn Sie Fragen haben, wenden Sie sich an die Rezeption, indem Sie 9 wählen. Für das Abendessen ist keine Reservierung notwendig. Erinnern Sie daran, dass Getränke nicht in der Halbpension enthalten sind.



4. Der Infinity-Pool hat eine begrenzte Kapazität von 14 Personen. Es kann über den QR-Code gebucht werden. Der Service ist kostenpflichtig (30€/ Person /Tag).

5. Strandtücher haben eine Anzahlung von 10 € auf Ihre Rechnung, die von Ihrem Konto abgebucht wird, wenn sie an der Rezeption zurückgegeben werden. Neben der Rezeption finden Sie einige Behälter, in denen Sie sie deponieren können, wenn Sie sie wechseln müssen, und unsere Kollegen geben Ihnen neue Handtücher.

6. Sie finden 2 Schalter an der Vordertür Ihres Zimmers. Drücken Sie ROT, um nicht zu stören, und GRÜN, damit wir Ihr Zimmer reinigen. Diese Lichter spiegeln sich im Flur unserer Mitbewohner. Das Rauchen im Hotel ist verboten.

Ihre Kollegen an der Rezeption. Ihr Zimmer verfügt nicht über Annehmlichkeiten, da wir es so aseptisch wie möglich halten müssen. Wenn Sie etwas benötigen, wenden Sie sich an die Rezeption oder wählen Sie 9.

8. Der Check-out erfolgt vor 12 Uhr morgens. Wenn Sie später als zu diesem Zeitpunkt abreisen, wird Ihre Rechnung automatisch mit 50 € belastet. Fragen Sie an der Rezeption oder durch Wählen von 9 nach der Möglichkeit eines späten Check-Outs (gegen Aufpreis).

9. Das WIFI ist kostenlos. Verbinden Sie sich mit dem ZAHARA BEACH-Netzwerk und wählen Sie die Option zum Verbinden über Ihre E-Mail oder über Ihren Facebook-Benutzernamen und Ihr Passwort.

10. Parking: Es kostet € 15 / Tag (je nach Verfügbarkeit)

VERLÄNGERUNG	LAGE	ZEITLICHER ABLAUF
9	REZEPTION	24 STUNDEN
510	LOBBY BAR	10:00 - 00:00 MITAGESSEN: 12:00 – 16:00 ROOM SERVICE: 08:00 – 24:00
9	POOL BAR	ABGESCHLOSSEN
512	RESTAURANT BUFFET QR + ZIMMERNUMMER	<u>FRÜHSTÜCKT:</u> 08:00 - 08:50 / 8:50 - 09:40 / 9:40 - 10:30 <u>ABENDESSEN:</u> 19:00 – 21:30
518	RESTAURANT TARIK	13:00 - 16:00 / 20:00 - 23:00
523	SPA (627234284 / 678060644)	10:00 - 14:00 /17:00 -21:00
	POOL	11:00 -19:00
	INFINITY POOL	12:00 -18:00



Rauchen ist im Hotel verboten

BIENVENIDOS AL HOTEL TUI BLUE ZAHARA BEACH & SPA

¡Les deseamos que disfruten de unas maravillosas vacaciones!

A continuación le ofrecemos toda la información del hotel que necesitan saber:



1. El socorrista es el encargado de la desinfección de las hamacas y camas balinesas. Se desinfecta tres veces al día: por la mañana, medio día y por la noche. Las hamacas desinfectadas tienen la colchoneta plegada y en el caso de las camas balinesas encontrará los almohadines colocados de forma vertical a lo largo de la colchoneta.

2. El servicio de Room Service tiene un coste adicional al pedido solicitado de 10€. Sobre el minibar ó caja fuerte encontrará el código QR. El minibar no está incluido.

3. El servicio de desayuno se efectúa en varios turnos que deben reservar a través del Código QR, introduciendo nombre de usuario y contraseña. El usuario sería ej.: "room23" y la contraseña "qhotels". Hay que reservar diariamente, así podrá usted elegir cada día el horario que desee. Sin reserva no podrá pasar al restaurante. Si tiene alguna duda contacte a recepción marcando el 9. Para la cena no es necesario hacer reserva. Recordarle que en la media pensión las bebidas no están incluidas.

4. La Infinity Pool es un servicio exclusivo y tiene un aforo limitado. Se puede reservar a través del código QR. El servicio tiene un coste extra (30€/persona/día). Pregunte en Recepción, dial 9.

5. Las toallas de la playa conllevan un depósito de 10€ en su factura que les será retirado de su cuenta cuando las devuelvan en recepción. Junto a Recepción encontrará unos contenedores para depositarlas si necesita cambiarlas y nuestros compañeros le entregarán nuevas toallas.

6. Encontrará junto a la puerta de entrada de su habitación 2 interruptores. Pulse el ROJO para el no molesten y el VERDE para que le hagamos la limpieza de su habitación. Dichas luces se reflejan en el pasillo para nuestras compañeras de pisos. Su habitación no dispone de *amenities* ya que debemos mantenerla lo más aséptica posible. Si necesita alguna cosa contacte con recepción o marque el 9.

diariamente, por lo que el servicio de NO MOLESTAR solo estará activo hasta las 13.00 h. Pasada dicha hora, podemos entrar a hacer la limpieza su habitación. Si tiene alguna preferencia horaria, informe a los compañeros de Recepción

8. El check-out es antes de las 12 de la mañana. Salir más tarde de esa hora, conlleva un cargo automático de 50€ en su factura. Pregunten en recepción o marcando el 9 la posibilidad de hacer un late check-out (conlleva un coste extra).

9. El WIFI es gratuito. Conéctese a la red ZAHARA BEACH y elija la opción de conectarse a través de su correo electrónico o a través de su usuario y contraseña de Facebook.

10. El Parking tiene un coste de 15€/ día (bajo disponibilidad)



EXTENSIÓN	UBICACIÓN	HORARIOS
9	RECEPCIÓN	24 HORAS
510	LOBBY BAR	10:00 - 00:00 SERVICIO ALMUERZO: 12:00 - 16:00 ROOM SERVICE: 08:00 - 00:00
9	POOL BAR	CERRADO
512	RESTAURANTE BUFFET QR + N°HABITACIÓN	<u>DESAYUNOS:</u> 08:00 A 08:50 / 8:50 A 09:40 / 9:40 A 10:30 <u>CENA:</u> 19:00 - 21:30
518	RESTAURANTE TARIK	13:00 A 16:00 / 20:00 A 23:00
523	SPA (627234284 / 678060644)	10:00 - 14:00/17:00 - 21:00
	PISCINA LAGO	11:00 -19:00
	INFINITY POOL	12:00 -18:00



Prohibido fumar en todo el hotel